

Til vore kunder

Rønne marts 2020

## BORNnet Support

**Beskrivelse af rådgivning og hjælp i arbejdet med din PC, når du har behov for det.**



**Bliv vejledt, - hvis du bliver i tvivl om hvad du skal gøre, når du arbejder med din PC, - uanset hvor du befinder dig i verden.**

Telefon support/undervisning i et år frem, er grundlaget for denne aftale. Sikrer dig en lokal kontakt hvor du trygt kan henvende dig i det øjeblik du har spørgsmål eller problemer, ved brug af maskinen eller programmer. Er du i tvivl om programmeres ægthed, eller om hvorvidt du skal installere Programmer der popper op som tilbud etc. kan du altid kontakte os og blive vejledt.



**Få størst mulig sikkerhed, - og stabilitet på din PC.**  
Brug dette tilbud på support og vedligeholdelse af din PC, - i et år frem.

Support/undervisning starter med et TELEFON opkald til BORNnet IT. Du opgiver mig et ID nummer og et kodeord, hvorefter vi sammen via fjernstyring af din PC foretager følgende månedlige forebyggende kørsler.

Dette sikrer dig at din PC altid er i "den bedst mulige form."

Sikkerhedskopiering af data til egen USB disk eller ekstern harddisk af personlig mappe og postinformationer.

Tilsyn med installerede programmer.

Kontrol af opdatering på Windows Styresystemet.

Kontrol af opdateringer på dit Sikkerhedssystem.

Hard disk oprydning.

Defragmentering af harddisk.

Undersøgelse / fejlretning af harddisk.

Systemscanning af harddisk med dit sikkerhedssystem

Disse kørsler foretages efter forudgående accept fra brugeren og på brugerens eget ansvar.  
Disse kørsler foregår som fjernundervisning via vor Support program.

**Betaling.** For 2 PC på adressen kr. 795,00  
**Priser.** Er incl. moms.

### **Forudsætninger.**

Vi forudsætter at der er installeret et moderne Sikkerheds System på din PC.

Forudsætning for ovenstående tilbud er at ovenstående 8 punkter kan klares ved fjern support via vor support program. Fejlretning eller installationshjælp der kræver fysisk kontakt med computeren, - afregnes med vor normale timesats, der er kr. 900,- incl. moms.

Denne aftale om undervisning / support løber fra aftalens indgåelse og 1 år frem.

Fjernsupport klares i tidsrummet 10.00 – 16.00 på hverdage.  
På søn-/helligdage og i ferieperioden er der lukket for denne service.

For yderligere oplysninger om vort firma, se da venligst vor hjemmeside på [www.bornnet.dk](http://www.bornnet.dk)

Venlig hilsen



Flemming Sørensen



Pistt.!! Hvis du køber din næste PC hos os, får du 2 års gratis support, - og vi overfører dine data til den nye maskine uden beregning.